

## e+WEB オープンシステムにおけるガイドライン

本書において、「当社」とは株式会社イープラスをいい、「契約者」とは、チケットを委託いただくあなた自身、又はあなたが代表する会社法人をいいます。また、e+WEB オープンシステムについて「本サービス」といいます。

本書の説明および規則は、「チケット販売業務委託に関わる基本規約」（以下、基本規約）に記載されています。本書の説明および規則と基本規約との間に齟齬がある場合は、基本規約の内容が優先します。

### 1. 費用・手数料

お取引、販売、発券印刷、払戻しの費用および手数料については以下の通りとなります。

#### 【興行終了後に精算させていただく費用】

- 1) システム利用料 1 興行につき 10,000 円（税別）  
※1 興行＝同一会場、かつ発売に関する内容（席種、価格、日程）が同一である興行  
※1 興行内でプレオーダー受付、先着販売受付、当日引換受付を1回ずつ、最大3受付まで登録可能です。
- 2) 販売手数料 一般（先着順受付）10%、プレオーダー（抽選受付）8%（各販売額に対し）
- 3) チケット用紙代 販売分 10 円/枚、実券返券 30 円/枚（別途消費税がかかります）
- 4) ※スマチケ販売分の用紙代は 0 円/枚となります。  
※プレオーダー＝一般発売に先立って行われる抽選販売方式です。  
チケットを確保できた顧客からはサービスチャージをいただきます。サービスチャージは当社の収入となります。予めご了承ください  
※チケット購入時のシステム利用料、配送料、発券手数料、振込手数料は顧客負担となります。  
※実券返券にかかる配送料は当社負担となります。

#### 【払戻しに関わる費用】 上記手数料とは別途に発生/販売手数料、チケット用紙代と共に精算

- 1) 払戻し手数料 チケット券面額の 5%の金額/枚（税込）  
※顧客情報抽出および告知に関わる費用は、上記費用・手数料とは別途発生する場合があります。

#### 【チケット無効に関わる費用】 上記手数料とは別途に発生/販売手数料、チケット用紙代と共に精算

- 1) 処理手数料 チケット券面額の 20%の金額/枚（税込）  
※登録内容の誤りや不備により、当社が万が一顧客に販売済みのチケットを無効とせざるを得ない場合に発生します。当社で払い戻しを行う場合、払戻し手数料の他にかかります。本規定は、登録内容の誤りや不備により当社が損害を被った場合に、基本規約 13 条（損害賠償）により、当社が契約者に対して損害賠償請求をする権利を妨げるものではありません。

### 2. 本サービスの登録要件

- 1) 本サービスに登録・利用するには、契約者が(1)又は(2)のいずれかに該当し、また今までに興行を主催した実績及び当社の承認を得ることが必要です。
  - (1) 日本居住の個人（但し、未成年の場合は法定代理人の同意が必要）
  - (2) 所在地が日本国内にある事業者
- 2) 当社は、契約者（希望者）による登録申請を審査するにあたり、当社が適切と考える資料の提出を契約者に要求する場合があります、その場合には、契約者は該当する資料を当社が指定する期限までに提出してください。
  - (1) 個人の場合は住民票、団体の場合は登記簿謄本の提出をお願いする場合があります。
  - (2) 興行を主催したことを証する会場申込みが受理された書類、パンフレット、チラシその他の資料の提出をお願いする場合があります。
- 3) 当社は、契約者（希望者）による登録申請を審査するにあたり、契約者（希望者）との面接を要求する場合があります。その場合には、契約者（希望者）は当社の指示にしたがってください。

- 4) 精算などはすべて電信送金の受取が可能な日本の銀行口座に対して行います。契約者の口座をご用意ください。
- 5) 以下が推奨環境となります。サービスご利用のための環境は、契約者においてご用意ください。なお、当社は、随時推奨環境を変更する場合があります。その場合には、契約者の費用と責任において、変更後の推奨環境をご用意ください。

#### e+WEB オープンシステム

##### 【推奨 OS】

Windows Vista / 7 / 8 、 MacOS X

##### 【ブラウザ】

Internet Explorer 7.0 / 8.0 / 9.0 / 10.0 / 11.0

Chrome 35 以上

Firefox 30 以上

Safari 5 / 6 / 7

#### スマチケ管理画面

##### 【PC ブラウザ】

Chrome (Windows/Mac)

Firefox (Windows/Mac)

Internet Explorer 10 以上 (Windows)

Safari (Mac)

##### 【タブレット】

Chrome

Safari

※7 インチサイズ以上を推奨

3. 本サービスの契約申込みの承諾および利用停止
  - 1) 当社が本サービスの利用申込みを承諾した場合、当社は 2 営業日以内に契約者に対し、本サービスの利用に必要な ID およびパスワードをご連絡します。ご連絡した日が、本サービスに関する基本契約の成立日となります。
  - 2) 当社は、契約者と当社の間で、基本規約に定めた理由において、本サービスの利用の申込みを承諾しないこと、また、承諾後に利用を停止することがあります。当社は契約者（希望者）に対しその旨を通知します。この場合、理由を当社から通知することはありません。契約者の入力した情報は、当社が適当と考える期間保管した後、当社セキュリティ基準に従って廃棄します。
  - 3) 当社は、本条に定める契約者への通知ないし連絡を電子メールで行うことができるものとします。
4. 本サービスへの興行の登録要件
  - 1) 以下の内容を含む興行の場合、登録承認後もしくは興行情報公開後もしくは興行発売開始後など、時期にかかわらず、当社は販売委託を拒絶することがあります。また、当社は拒絶した理由について契約者に対して通知を行う義務を負いません。
    - (1) チケットをオークションで入手した等、契約者が販売する権利を保有しないもの
    - (2) 日本国の法令に反するもの、および反するおそれがあると当社で判断するもの
    - (3) わいせつな内容を含むなど、公序良俗に反すると当社で判断するもの
    - (4) 知的財産権（著作権等）をおかすもの、あるいはそのおそれがあると当社が判断するもの
    - (5) 第三者の名誉、プライバシーその他の権利を侵害するもの、あるいは侵害するおそれがあると当社が判断するもの
    - (6) 特定商取引に関する法令に反するもの
    - (7) 政治、宗教に関するもの
    - (8) 無限連鎖講（「ねずみ講」）あるいはそれに類似する行為、またはこれを勧誘するもの
    - (9) 児童売春、児童ポルノ、児童虐待、および児童の保護等に関する法律に違反するもの
  - 2) 契約者は前項を承諾し、当社から販売委託の拒絶を受けた場合に、当社に対して損害賠償請求等

を行わないものとします。

- 3) 登録された内容について当社は一切の責任を負いません。
- 4) 登録された内容の誤り・不備・変更により問題が発生した場合は、主催にて解決するものとします。
- 5) 契約者は、契約者が利用規約、ガイドライン、個別規定、及び法令の定めに従ったことにより、当社及び第三者に損害を及ぼした場合、当該損害を賠償する責任を負うものとし、当社が第三者から請求、訴えの提起等を受け、当社が損害を被った場合には、その損害（合理的な弁護士費用を含む）を補償するものとします。
- 6) 登録された内容を、当社が許諾する当社以外の第三者が運営する媒体に掲載等することができるものとします。

## 5. 興行の基本的な情報、ならびにプロモーションに関する情報の登録要件

- 1) 興行に関連する画像、動画、チラシ、テキスト等（本サービス上登録する情報に限らないものとする。以下「プロモーション情報」という）について、契約者は以下の事項を遵守します。
  - (1) 興行の内容、興行の場所、日時等を正確に記載すること
  - (2) チケットの販売代金、当社の連絡先その他興行に関連する事項を記載する場合には正確に記載すること。登録された内容について当社は一切の責任を負いません。登録された内容の誤り・不備・変更により問題が発生した場合は、主催にて解決するものとします。
  - (3) 当社に販売委託をしたチケットに関するチケット代金の支払先について、チケット購入希望者に誤認をさせるような記載を行わないこと
  - (4) 当社が契約者の代理権を有し、あるいは契約者が当社の代理権を有するようにチケット購入希望者に誤認させるような表示を行わないこと
  - (5) 当社の商標等は本サービスの対象となる興行の宣伝目的に限って使用できるものとし、この場合、当社規定または当社の指示に従って使用すること
- 2) 興行の基本的な情報、ならびにプロモーションに関する情報について、以下の内容を含む情報を契約者が登録することはできません。
  - (1) 日本国の法令に反するもの
  - (2) 知的財産権をおかすもの
  - (3) わいせつな内容を含むなど、公序良俗に反するもの
  - (4) 児童売春、児童ポルノ、児童虐待、および児童の保護等に関する法律に違反するもの
  - (5) 興行の内容に関係のないもの
  - (6) 興行の内容を顧客に誤解させる恐れがあるもの
  - (7) 前項の規定に反するもの
- 3) 前項の情報が含まれていると当社で判断した場合、当社は予告なく情報を削除することがあります。当社は削除した理由について通知を行いません。
- 4) 契約者は前項を承諾し、当社から販売委託の拒絶を受けた場合に、当社に対して損害賠償請求等を行わないものとします。

## 6. 連絡および ID 等の管理

- 1) 当社から契約者に対する通知又は連絡は、当社の判断により、契約者が本サービスに登録した電子メールアドレス宛か、又は本システムの画面を通して行うことができるものとします。
- 2) 契約者は、使用する電子メールアドレスや FAX 番号など、登録情報に変更があった場合は、速やかに本サービス画面上より登録情報の変更を行ってください。契約者側の変更が遅れ、必要な情報の通知ができなかった場合、当社は一切の責任を負いません。
- 3) 当社が契約者に交付した ID およびパスワードは、契約者のもとで慎重に管理してください。万が一、契約者側の事情で ID もしくはパスワードが漏洩し、何らかのトラブルが起きた場合、当社は一切の責任を負いません。

## 7. 登録から精算の流れ

- 1) 本サービスに登録された後、興行情報を登録→興行終了後の精算までの流れは以下のようになり

ます。

- (1) 本サービスを通じて、会場、興行名、公演期間、チケット券面額、発売日、おすすめコメントなどの興行情報の登録を行い、「情報公開依頼」を行います。
- (2) ご希望いただいた情報公開日にイープラスのWEBサイトにご登録の興行情報を掲載いたします。(当社にて興行情報の確認を行うために時間を要する場合等、ご希望いただいた情報公開日に間にあわない場合があることをご了承いただきます)
- (3) 販売期間中は、本サービス上で、リアルタイムにチケットの販売状況をご確認いただけます。週報は本サービス上でご覧ください。
- (4) 興行終了した次月末までに、チケット代金よりシステム利用料、販売手数料、チケット用紙代を差し引いた金額をご指定の銀行口座にお振込いたします。但し、当社で払い戻しを行っている興行については、払い戻し対応または延期公演が終了した次月末までとなります。

#### 8. ガイドラインの変更権

当社が必要と判断した場合には、電子メールまたは当社WEBサイト等で、規約を変更する旨、変更後の規約の内容及び効力発生時期を予め契約者に告知した上で、このガイドラインを変更することができるものとします。